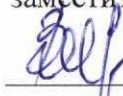


УТВЕРЖДАЮ
 заместитель мэра г. Новосибирска
 В. А. Шварцкопф



подпись

20.03.2020г.

дата

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
 муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска
 «Детский сад № 77 комбинированного вида»

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным	Обеспечение повышения качества содержания информации, актуализация информации на сайте ДОУ, отражающей деятельность образовательной организации.	I-ое полугодие 2020 года.	Куренкова Светлана Владимировна, педагог-психолог		

законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ - 96 %.					
Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование 90%.	Усилить работу по внедрению дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг	Постоянно	Куренкова Светлана Владимировна, педагог-психолог		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
-	-	-	-		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - 20 %.	Усовершенствовать условия доступа к зданию ДОУ, повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	По возможности	Туник Ирина Александровна заведующий		
Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими - 0 %.	Продолжать работу по созданию условий, позволяющих получать инвалидам образовательные <u>услуги наравне с другими.</u>	По мере необходимости	Туник Ирина Александровна, заведующий		
Доля получателей услуг, удовлетворенных	Информировать участников образовательных отношений о	Постоянно	Пиянзина Алеся Васильевна,		

доступностью услуг для инвалидов - 94 %.	созданных условиях организации обучения и воспитания детей-инвалидов. Повышать уровень педагогической компетентности педагогических работников в работе с детьми с ОВЗ, в том числе инвалидами, с родителями (законными представителями).		старший воспитатель		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей услуг, доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы-99%.	Повышение квалификации педагогов (курсы повышения квалификации, аттестация).	Постоянно	Пиянзина Алеся Васильевна, старший воспитатель		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия - 99 %.	Дополнительно проинформировать родителей (законных представителей) о дистанционных формах взаимодействия: телефон, электронная почта, раздел «Обращение граждан» на <u>сайте ДОУ</u>	До 31.03.2020 г.	Туник Ирина Александровна, заведующий; Пиянзина Алеся Васильевна, старший воспитатель		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг - 98 %.	Мониторинг удовлетворенности предоставляемых услуг <u>путем опроса и</u> анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся ДОУ. Вовлечение родителей (законных представителей) в подготовку и проведение совместных мероприятий. Консультативная и практическая помощь родителям (законным представителям) по вопросам обучения, воспитания и оздоровления детей.	Постоянно	Пиянзина Алеся Васильевна, старший воспитатель, педагоги и специалисты ДОУ		
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы - 99 %.	Провести анкетирование удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством оказания услуг в организации.	Постоянно	Пиянзина Алеся Васильевна, старший воспитатель		

Исполнитель
Заведующий МКДОУ д/с № 77



Подпись

ф.и.о.

Тел. 89137020593