

УТВЕРЖДЕНО

Заместитель мэра города Новосибирска
В. А. Шварцкопф

« » 20 г.

от 24.01.2022 № 0001-04

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска «Детский сад № 77 комбинированного вида»

на 2022 -2023 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ - 96 %.	Обеспечение повышения качества содержания информации, актуализация информации на сайте ДОУ, отражающей деятельность образовательной организации.	I -ое полугодие 2022 года.	Куренкова Светлана Владимировна, педагог-психолог	актуализация информации на сайте	Март 2022

1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование 90%.	Усилить работу по внедрению дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг	Постоянно	Куренкова Светлана Владимировна, педагог-психолог	Расширены дистанционные формы взаимодействия	Март 2022
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	Создание комфортных условий в помещениях и на территории ДОУ для осуществления образовательной и досуговой деятельности	постоянно	Туник Ирина Александровна Заведующий, Пиянзина Алеся Васильевна, заместитель заведующего, Пестрякова Татьяна Александровна заместитель заведующего	Идет работа над созданием комфортных условий в помещениях	Март 2022
2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Анкетирование родителей	Декабрь, май	Старший воспитатель Колбина Эльвира Владимировна	Проведено анкетирование родителей на предмет комфортности предоставления услуг	Декабрь 2021
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом	Усовершенствовать условия доступа к зданию ДОУ, повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	По возможности	Туник Ирина Александровна заведующий	-	-

доступности для инвалидов - 20 %.					
3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими - 60 %.	Продолжать работу по созданию условий, позволяющих получать инвалидам образовательные <u>услуги наравне с другими.</u>	По мере необходимости	Туник Ирина Александровна заведующий;	Для детей с инвалидностью, уже посещающие ДОУ созданы необходимые условия	Март 2022
3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов - 100 %.	Информировать участников образовательного процесса о созданных условиях организации обучения и воспитания детей-инвалидов.	Постоянно	Пиянзина Алеся Васильевна, заместитель заведующего	Идет информирование участников образовательного процесса	Март 2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы -99%	Работа с персоналом обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг над качеством и корректностью подачи информации, работой над стрессоустойчивостью персонала	Постоянно	Туник Ирина Александровна заведующий; Пиянзина Алеся Васильевна, заместитель заведующего	Ведется работа с персоналом обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг	Март 2022
4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании	Расширить спектр дистанционных форм взаимодействия: телефон, электронная почта, раздел «Обращение граждан» на <u>сайте ДОУ</u>	До 31.03.2022 г.	Пиянзина Алеся Васильевна, заместитель заведующего,	Размещен на сайте учреждения раздел «Обращение граждан»	Январь 2022

дистанционных форм взаимодействия - 99 %.			Куренкова Светлана Владимировна, педагог-психолог		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Работа над имиджем организацией	Постоянно	Пиянзина Алеся Васильевна, старший воспитатель, педагоги и специалисты ДОУ	Ведется работа над имиджем организацией	Март 2022

Заведующий МКДОУ д/с № 77



И. А. Туник